



24 mars 2020

Mise à jour de la situation du COVID-19

La situation du COVID-19 évolue rapidement et Cablovision Warwick aimerait vous présenter les mesures mises en place pour assurer la connectivité de nos clients durant cette pandémie.

Nous tenons à assurer à nos clients que nous sommes là pour eux et que nous mettons tous les efforts pour continuer de leur offrir notre même qualité de service.

La sécurité et la santé de nos clients ainsi de nos employés demeurent notre priorité. Voici les mesures qui sont actuellement mises en place par Cablovision Warwick :

Accès à notre point de service et notre boutique Informatique

Notre point de service et notre boutique Informatique seront désormais accessibles à notre clientèle que pour les récupérations d'équipements et pour les urgences seulement **et cela à compter de mardi, 24 mars à 17H30** et jusqu'à nouvel ordre.

Nos employés demeurent cependant à votre service et continueront de répondre à vos demandes. Cablovision Warwick désire rassurer sa clientèle que nous ferons tout ce que nous pouvons pour répondre à vos demandes adéquatement et le plus rapidement possible.

Vous pouvez nous rejoindre au 819-358-5858 ou par courriel à service@cablovision.com

Visites de nos techniciens à domicile

Nous limitons les visites à domicile pour nos techniciens. Nous répondrons aux besoins urgents jusqu'à nouvel ordre.

Nous privilégierons le support à nos clients à distance par téléphone pour l'installation des équipements.

Mise à jour de la situation du COVID-19 (suite)

Les travaux de maintenance et de réparation du réseau se poursuivront comme à l'habitude.

Si nous devons envoyer un de nos techniciens chez un de nos clients, nous comptons sur la collaboration de nos clients de nous aviser si :

- Si vous revenez d'un voyage à l'étranger et/ou si vous avez été en contact avec des gens qui reviennent de voyage.
- Si vous avez des symptômes en lien avec la Covid-19 (fièvre, toux ou difficultés respiratoires)
- Si vous êtes contraint à une quarantaine volontaire selon les recommandations de nos gouvernements.

Livraison d'équipements

Si vous avez besoin d'un nouvel équipement, nous vous invitons à **communiquer avec nous au 819-358-5858** et il nous fera plaisir de prendre entente avec vous pour remettre le dit équipement.

Consommation Internet Illimité

Depuis le 16 mars 2020, Cablovision Warwick offre à tous ses clients la consommation illimitée sans frais supplémentaires et cela jusqu'à nouvel ordre.

En cette période exceptionnelle, l'utilisation de la bande passante est très sollicitée, nous suggérons à nos clients une utilisation responsable du service.



Mise à jour de la situation du COVID-19 (suite)

Débrouillages

Plusieurs diffuseurs nous ont donnés la possibilité de vous offrir certains canaux en débrouillage.

Cablovision Warwick a donc emboité le pas et offre à ses clients depuis le 16 mars 2020 certains canaux dont : LCN, Yopa, Elles Fiction, MAX, Historia, Séries+, Télétoon (fr), La Chaîne Disney, CTV et plusieurs autres.

Nous sommes conscients que ces mesures peuvent apporter leurs lots de désagréments et nous en sommes sincèrement désolés.

Nous désirons remercier nos clients pour leur compréhension et leur collaboration dans la situation actuelle que nous vivons tous.

La Direction