

OFFRE D'EMPLOI – PRÉPOSÉ AU SERVICE À LA CLIENTÈLE

Cablovision Warwick cherche à combler rapidement, un poste de préposé au service client pour nos services Internet, Câblodistribution et Téléphonie pour les municipalités de Kingsey Falls, St-Félix-de-Kingsey et Warwick. Nous cherchons une personne dynamique qui saura contribuer dans la nouvelle aventure qui débute avec Vidéotron. Ce poste sera appelé à évoluer à moyen terme pour inclure les produits Vidéotron.

Lieu de travail

3, rue de l'Hôtel-de-Ville
Warwick

Principales fonctions

- Recevoir les appels destinés au service à la clientèle.
- Évaluer le besoin des clients afin de bien leur répondre pour assurer un service de qualité et acheminer les appels au bon département
- Résoudre certains problèmes techniques et/ou recommander des solutions adéquates
- Faire de l'entrée de données
- Vente de produits et services
- Toutes autres tâches connexes

Qualifications

- Études - des occasions de ventes de produits et services

Atouts

- Expérience de 1 à 6 mois au service à la clientèle
- Bilingue serait un atout
- Débrouillardise, capacité d'apprendre rapidement
- Capacité d'effectuer de multiples tâches à la fois

Autres informations relatives à l'emploi

- Salaire offert : Selon expérience
- Nombre d'heures par semaine : entre 35 et 40 heures
- Heure de travail entre 9H00 et 17H00 du lundi au vendredi
- Offre d'emploi permanent

Les candidats peuvent faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à service@cablovision.com ou par télécopieur au 819-358-5592

OFFRE D'EMPLOI – TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE

Lieu de travail

Cablovision Warwick Inc.
3, Rue de l'Hôtel-de-Ville
Warwick, Qc J0A 1M0

Principales fonctions

Sous la supervision du directeur technique, les principales responsabilités du technicien(ne) informatique sont de répondre aux clients en magasin, les conseiller pour l'achat de diverses pièces informatiques. Donner du support téléphonique aux clients. Effectuer la réparation des ordinateurs et portables. Effectuer le diagnostic et la résolution des problèmes.

Exigences

Nous cherchons une personne débrouillarde, bien organisée, ayant un bon esprit d'analyse, une facilité à travailler en équipe, être autonome et avoir une rapidité d'apprentissage.

La personne recherchée doit aussi avoir une bonne approche client.

Connaissance des systèmes d'exploitation de Windows 7 à Windows 10

Conditions de travail

Niveau de compétence : DEC en informatique ou équivalent.

Salaire : à discuter selon l'expérience

Statut emploi : Permanent

35 heures par semaine

Emploi de jour du lundi au vendredi

Date prévue d'entrée en fonction : **Dès que possible**

Communication

Veuillez faire parvenir votre cv par courriel à l'adresse suivante :

sylvie.moreau@cablovision.tv